

Presentazione

Dati Personali

Cognome : **ERCOLI**
Nome : Claudio
Sesso : M
Nazionalità : Italiano
Data di nascita : 05/02/1957
Residenza : Genova

Profilo

Il mio background si basa su diversi anni di comprovata gestione dei sistemi ICT a livello aziendale all'interno di organizzazioni internazionali.

Ho una grande esperienza di implementazione di progetti IT complessi sia applicativi che d'infrastruttura dalla loro concezione alla loro implementazione.

Forte orientamento al cliente, atteggiamento di problem solving, solido background economico, con una profonda comprensione degli aspetti finanziari legati al mondo ICT, completano il mio profilo.

Competenze principali:

- Governance della funzione IT
- Conoscenza del protocollo ITIL ed esperienza della sua implementazione in realtà aziendali non mature
- Governance di progetti anche complessi sia applicativi che d'infrastruttura
- Conoscenza dell'infrastruttura tecnica di tutte le principali piattaforme di mercato (Wintel, Unix, VMWARE e virtualizzazione server, Active Directory)
- Configurazione di rete problematiche legate alla loro sicurezza (LAN / WAN WiFi, FW, F5 BIG-IP)
- Migrazione di Data Center
- Esperienza di progetti BI dalla loro concezione alla loro implementazione (Oracle, UDB, ETL, BO, Cognos, SAS)
- Configurazione di PMO
- Negoziazioni di outsourcing e definizione SLA
- Esperienza nella negoziazione e selezione di fornitori di prodotti/servizi (preparazione a gare d'appalto per aggiudicare servizi ICT)
- Budget e previsioni, ottimizzazione dei costi IT
- Problematiche GDPR e aspetti di cybersecurity
- Allineamento della strategia aziendale con la strategia IT

Soft skills:

- Orientato al risultato
- Acume aziendale e comprensione rapida dei problemi e creatività per risolverli
- Capacità di comunicare sia con top management che con i livelli operativi
- Forte capacità di presentare un'architettura complessa a persone non IT
- Facilitare la comunicazione tra squadre di diversa cultura e background al fine di migliorare l'efficacia del lavoro
- Elevata resistenza allo stress e alle situazioni difficili
- Gestione delle crisi
- Solida competenza sia in materia ICT che finanziaria
- Motivazione del team e gestione dei talenti
- Esperienza multiculturale e multi-industriale
- Organizzazione e motivazione delle risorse high tech

ESPERIENZE

09/2018 – 06/2020

Darag Italia Assicurazioni - Milano

Funzione: Interim IT manager con riporto all'Amministratore Delegato

Responsabilità

- Gestione quotidiana dei sistemi con un team di 6 persone (3 interni e 3 esterni)
- Gestione dei rapporti con l'outsourcer che fornisce i servizi infrastrutturali
- Riprogettare la strategia ICT
- Migliorare la cyber security
- Introduzione dei processi di governance IT
- Gestione di un budget annuale di 5ml

Risultati ottenuti

Preparazione di un progetto di fattibilità e di un business case per l'implementazione della nuova architettura tecnica e applicativa dei sistemi informativi della compagnia. Lancio di numerosi progetti in parallelo finalizzati alla implementazione della strategia definita

Progetti implementati

- Implementazione di un ERP integrato a supporto del core business. Il progetto è stato lanciato nel gennaio 2019 una prima fase è stata rilasciata nel gennaio 2020 seconda fase rilasciata a fine maggio budget totale 2ml.
- Decommissioning delle vecchie applicazioni e dell'infrastruttura mainframe ancora in uso
- Implementazione di un PMO
- In seguito ad un'acquisizione esterna, integrazione, nei sistemi della compagnia, di un ramo d'azienda
 - I sistemi portfolio e sinistri, dell'azienda acquisita, sono stati integrati in 6 mesi nei nuovi sistemi target
 - Il personale acquisito è stato integrato nell'infrastruttura Darag in un mese
- Indizione di un bando di gara per esternalizzare l'infrastruttura della Compagnia
 - Preparazione del capitolato tecnico per fornitura di servizi e dell'infrastruttura in modalità PaaS sul cloud, dei sistemi di Cyber security (implementazione di sistemi SIEM e del SOC) e di Disaster recovery,
 - Coordinamento per la redazione degli allegati contrattuali, della redazione delle esigenze di compliance alla normativa per le assicurazioni e delle esigenze relative al GDPR
 - Selezione dei partecipanti basandosi sui criteri definiti e condivisi con la direzione
 - Gestione delle relazioni con i partecipanti nella fase di gara per assicurare la massima trasparenza
 - Definizione della short list sulla base di criteri definiti e selezione del vincitore
 - Definizione del Progetto di transizione alla nuova infrastruttura
- Implementazione di un programma di cyber security per ottenere una conformità alla normativa IVASS
 - Creazione di un programma per migliorare la consapevolezza sulla sicurezza informatica per tutti i dipendenti
 - Impostazione di procedure per gestire gli incidenti di sicurezza in modo formale
 - Miglioramenti della protezione proattiva della sicurezza informatica.
- Configurazione del sistema e del processo di help desk

- Definizione del processo di ticketing sia per la gestione degli incidenti che per la gestione delle richieste di evoluzione dei sistemi
- Configurazione e introduzione di un sistema di help desk
- Implementazione dell'organizzazione a supporto dei processi.
- In periodo di COVID19 implementazione in 3 settimane di una infrastruttura tecnica e implementazione di strumenti atti a far fronte alle necessità legate allo smartworking. (Skype for business, Teams, etc...)
 - Preparazione di manuale utente per uso di Skype for business
 - Formazione all'uso degli strumenti di collaborazione
 - Implementazione di strumenti in uso all'IT per supportare a distanza gli utenti poco avvezzi al telelavoro

02/2011 – 11/2018

ENGIE – IT (Società di Servizi ITC per le società del gruppo ENGIE)

Funzione: Interim Infrastructure Senior Program Manager con riporto al account manager

Responsabilità:

Gestione di progetti ad alta complessità legati all'infrastruttura e alla rete, dalla proposta di progetto alla loro implementazione.

Risultati ottenuti

Raggiungimento del livello di soddisfazione da parte del cliente mediante la concreta realizzazione di molteplici progetti complessi basati su diverse tecnologie e piattaforme sempre implementati nel budget convenuto e nei tempi.

Il budget annuale gestito è di 5ml

Alcuni dei progetti significativi implementati:

- Migrazione di Active Directory (utenti e risorse) e configurazione della sua governance .
- Separazione della rete di una BU dalla rete di gruppo con la gestione delle complessità legate alla configurazione e alla gestione dei Fire Wall, del routing di rete e la configurazione della cyber security
- Migrazione del data center per 3 clienti
- Configurazione di una piattaforma BO V4. 2 (BODS, strumenti di reporting, Oracle DB)
- Integrazione dell'implementazione dell'infrastruttura SAP(PPM) con Share Point con strumenti specifici (ERP Connect) e risoluzione di problemi di sicurezza complessi
- Configurazione di VRF dedicato all'interno della rete IT ENGIE per 1 BU del gruppo
- Implementazione di una piattaforma mobile globale per i tecnici di manutenzione sul territorio
- Configurazione dell'infrastruttura per il sito Web per una BU del gruppo, inclusa la configurazione dei Fire Wall
- Integrazione tra rete interna e il cloud Azure per l'integrazione di applicazioni locali e applicazioni cloud nel rispetto delle regole aziendali di sicurezza informatica.

11/2000 – 10/2010

**Euler Hermes group Assicurazione del credito Belgio -
Bruxelles**

Funzione: CIO Benelux con riporto all'Amministratore Delegato

Responsabilità a livello di gruppo:

- Proporre e implementare un ERP integrato a supporto del core business per le piccole e medie BU del Gruppo
- Concezione e implementazione di un Sistema di BI per il gruppo

Progetti implementati:

1. Concezione e implementazione di un ERP per la gestione del core business e personalizzato per l'assicurazione del credito, interfacciato con SAP FI /CO per tutte le aziende di medie dimensioni del gruppo nel mondo
 - Dimensioni del programma e risultati
 - Sono stato responsabile di un team di 18 persone situate in Olanda, Francia e Belgio con un budget di 6MLeuro. 15 aziende sono state implementate in 4 anni con una standardizzazione dei processi di business e una riduzione dei costi del 25%
2. Concezione e implementazione di un sistema BI per il gruppo, ottenendo il risultato di una standardizzazione dei KPI di business per tutto il gruppo e una normalizzazione dei dati del gruppo utilizzati per la presa di decisioni tattiche e strategiche.
 - Dimensioni del programma e risultati
 - Gestione di un team di 8 persone dislocati in Belgio, Francia e Germania con un bilancio di 3 milioni di euro. Tutte le BU aziendali sono state implementate in 3 anni.

Responsabilità locali (Benelux):

- Assicurare il buon funzionamento giornaliero dei sistemi a supporto del business e la piccola manutenzione evolutiva e correttiva
- Riprogettare la strategia IT per passare da un'architettura costosa a un sistema IT efficace al servizio dell'azienda
- Gestione delle relazioni e delle trattative con i fornitori di software e servizi
- Controllo e ottimizzazione del budget IT
- Progetti implementati
 - Implementazione di un sistema integrato per la gestione del core business interfacciato con SAP FI – CO for finance,ottenendo una riduzione dei costi del 20% sui costi. Costi complessivi di 3ml e con un ROI di 3 anni
 - Concezione e Implementazione di un app mobile per fornire informazioni ai clienti sullo scoring finanziario di una società.
 - L'implementazione del processo di governance IT per tenere sotto controllo, i progetti e i costi di gestione rispetto al livello di servizio concordato con l'azienda.
 - Implementazione di un PMO globale per gestire il portfolio di progetti e supportare il business per definire il ROI di ogni richiesta con l'impostazione del processo di business case e del comitato di valutazione.

- o Implementazione di servizi di help desk in base al protocollo ITIL, riducendo il numero locale di risorse dedicate all'help desk e convertendole in altre funzioni aziendali

4/1997 – 11/2000 **OCP Francia (Distribuzione farmaceutica) - Parigi**
Funzione: Responsabile nuove tecnologie e-commerce e BI , con riporto al CIO

Responsabilità:

- Analisi delle potenzialità delle tecnologie per l'e-commerce per una loro applicazione al business
- Sviluppo della BI applicate alla vendita di dati a enti esterni e per uso interno
- Progetti implementati:
 - o Implementazione del primo sito WEB B2B per le farmacie che consente l'inoltro dell'ordine ai depositi localizzati sul territorio di prodotti e servizi
 - o Implementazione di un sistema BI che produce KPI e dash board per utilizzo sia interno che esterno (laboratori farmaceutici) relativi alle vendite e alla penetrazione dei prodotti su varie dimensioni...

04/1989 – 4/1997 **European Vinyls Corporation (oggi INEOS) - Bruxelles**
Funzione: Responsabile dell'infrastruttura e delle tecnologie di BI – con riporto al CIO di gruppo

Responsabilità:

- Gestione dell'infrastruttura tecnica e della rete del gruppo con uffici e impianti in tutta Europa
- Implementazione di un sistema di BI per supportare la produzione, la logistica e le vendite

Progetti implementati

- Progettazione e implementazione dell'infrastruttura di rete europea per tutte le BU del gruppo
- Implementazione del sistema di posta elettronica
- Progettazione e implementazione del sistema di BI interfacciato con SAP FI/CO, SD e MM
- Configurazione dell'infrastruttura SAP per tutte le BU del gruppo
- Implementazione del processo di governance IT
- Definizione del budget ICT, controllo dei costi e ripartizione per tutte le business unit del gruppo

04/1987 – 04/1989 **EniChem (ENI group) - Milan**
Funzione: Esperto di Business Intelligence - con riporto al BI manager

Responsabilità:

Sviluppo dell'applicazione BI per il reparto vendite e supply chain

09/1983 – 04/1987 Price Waterhouse – Milano
Funzione: Auditor e IT audit

Claudio Ercoli
Telefono: +39 366 4882556
E-mail: claudio.ercoli25@gmail.com

Formazione scolastica

- **Laurea in Economia e Commercio** corso di laurea in scienze bancarie ottenuta presso l'Università Cattolica di Milano

Corsi

- Diversi corsi di formazione sulla gestione delle persone, soft skills, programmazione tecnica e sicurezza delle telecomunicazioni
- Gestione del cambiamento
- Formazione sulla gestione dei progetti

LANGUAGES

	<i>Capire</i>	<i>Parlare</i>	<i>Letture/Scrittura</i>
<i>Italiano</i>	N	N	N
<i>English</i>	E	E	E
<i>Francese</i>	E	E	E
<i>Spagnolo</i>	G	G	G

Naltivo / **E**xcellent / **G**ood / **M**edium / **B**asic