

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 15 DEL 03.02.2023.

**OGGETTO: Servizio di pronto intervento per le emergenze. -----**

----- IL DIRETTORE GENERALE -----

Richiamata: -----

- La procura notarile del 24.10.2022 Rep. 4562 – Racc. 3125 a favore del  
Direttore Generale Pietro Antonio D'Alema;-----

Premesso che: -----

- La Deliberazione ARERA 444/2019/R/rif "Disposizioni in materia di  
trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati" che ha  
approvato il "Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione  
dei rifiuti" (TITR), ha stabilito che il gestore che eroga il servizio integrato di  
gestione dei rifiuti urbani e, qualora tali attività siano gestite da soggetti  
distinti, il gestore delle attività di raccolta e trasporto, sono tenuti ad allestire  
il servizio di pronto intervento per gestire situazioni emergenziali, nonché a  
predisporre ed a mantenere aggiornata un'apposita sezione del proprio sito  
internet che presenti, tra gli altri contenuti, i recapiti telefonici per il suddetto  
servizio di pronto intervento, secondo quanto previsto dagli articoli 48 e 49  
del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei  
rifiuti urbani" (TQRIF);-----

- In ottemperanza alla suddetta Deliberazione, Silea si è attivata per disporre,  
a partire da Gennaio 2023, di un servizio di pronto intervento per le  
emergenze attraverso un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24  
ore su 24, sia da rete fissa che da rete mobile;-----

- Il suddetto numero dovrà essere utilizzato per richieste di pronto intervento  
riguardanti: a) la rimozione di rifiuti abbandonati, laddove presentino profili di

**LIBRO DETERMINE DEL DIRETTORE GENERALE**

criticità in tema di sicurezza, ovvero ostacolino la normale viabilità o generino situazioni di degrado o impattino sulle condizioni igienico-sanitarie; b) richieste di pronto intervento riguardanti la rimozione dei rifiuti stradali in seguito a incidenti, laddove ostacolino la normale viabilità o creino situazioni di pericolo; c) richieste di pronto intervento per errato posizionamento o rovesciamento dei cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso in cui costituiscano impedimento alla normale viabilità;-----

- Il Trasporto SpA, per conto del Raggruppamento Temporaneo di Imprese Econord Spa – Il Trasporto Spa/Masciadri Luigi & C. Snc/Ditta Colombo Biagio Srl, affidataria dei servizi di igiene urbana e che già svolge il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, ha formulato offerta per il servizio suddetto, con le seguenti tariffe:-----

- €. 800,00 mensili per servizio di reperibilità 24 ore su 24 – 7 giorni su 7;---

-€. 200,00 a chiamata (solo per chiamate con necessità di effetto intervento);

a carico di Silea SpA.-----

Per ogni intervento verranno addebitate anche le ore effettive di servizio sulla base dei prezzi indicati nell'allegato "E" allegato all'offerta economica presentata nella procedura aperta per l'affidamento dei servizi inerenti la raccolta ed il trasporto dei rifiuti urbani e di igiene ambientale (CIG 71069909AC), ove il citato Raggruppamento Temporaneo di Imprese è risultato aggiudicatario.-----

I prezzi si intendono al netto dell'IVA. -----

- Ritenuto opportuno affidare il servizio in via sperimentale per un anno al fine di valutarne l'entità ed in particolare il numero di chiamate; -----

Con la dott.ssa Eleonora Rota, Direzione Area Gare, Societario, Affari Legali

