



SILEA SPA



ALLEGATO A)

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA E SUPPORTO SISTEMISTICO PER L'INFRASTRUTTURA HARDWARE E SOFTWARE DI SILEA S.P.A.

CIG 80967891A8 N. GARA 7594148

Art.1 - Oggetto dell'appalto

Silea S.p.A. intende affidare in outsourcing l'attività di assistenza finalizzata al mantenimento dell'efficienza e della sicurezza del sistema informativo presso gli uffici siti in Valmadrera (LC), presso l'impianto di Annone Brianza (LC) e la autorimessa mezzi ufficio di Calolziocorte (LC).

Silea S.p.A. intende quindi affidare l'attività di assistenza informatica e supporto sistemistico secondo quanto descritto nel presente Capitolato Speciale di appalto.

Art.2 - Tipologia delle attività

- 1) assistenza di primo livello
- 2) assistenza remota di primo livello
- 3) assistenza remota di secondo livello
- 4) assistenza on-site
- 5) Manutenzione di attrezzature di reti per trasmissione dati
- 6) Manutenzione di computer personali
- 7) Manutenzione di sistemi (server)
- 8) Manutenzione preventiva e correttiva (backup e sicurezza)
- 9) Consulenza per il ripristino di attrezzature informatiche e consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica
- 10) Ripristino di programmi

1) Assistenza di primo livello

- presa in carico delle richieste di assistenza tecnica
- diagnosi preliminare delle problematiche hardware e software





SILEA SPA



- individuazione del fornitore di hardware guasto o difettoso ed inoltro delle richieste e delle relative pratiche per la riparazione in garanzia; dovranno essere autorizzate da Silea S.p.A. le riparazioni non in garanzia ed i relativi costi da sostenere;
- relativamente alle problematiche scaturite dall'utilizzo o malfunzionamento di software di sistema o applicativi standard office o di utilità: attivare una sessione di assistenza remota solo per interventi urgenti oppure pianificare l'intervento nelle giornate di assistenza on-site;
- relativamente alle problematiche scaturite dall'utilizzo o malfunzionamento di software applicativo gestionale o verticale specifico: individuare il fornitore del software ed informare l'utente di inoltrare la richiesta di assistenza al relativo fornitore;

2) Assistenza remota di primo livello

L'assistenza remota di primo livello sarà fornita tramite software di assistenza remota e collegamenti protetti tramite internet; riguarderà la risoluzione di problematiche scaturite dall'utilizzo o malfunzionamento di software di sistema lato client o applicativi standard office o di utilità.

L'assistenza remota di primo livello dovrà essere fornita solo in casi ritenuti urgenti da Silea S.p.A..

Gli interventi in assistenza remota di primo livello effettuati come urgenti, potranno essere derubricati e classificati come interventi di ordinaria assistenza dal Responsabile del Servizio di Silea S.p.A., quindi in casi analoghi successivi dovranno essere programmati nelle giornate di assistenza on-site, altrimenti non saranno conteggiati nel totale delle ore di assistenza effettuate.

3) Assistenza remota di secondo livello

L'assistenza remota di secondo livello sarà fornita tramite software di assistenza remota e collegamenti protetti tramite internet; riguarderà la risoluzione di problematiche scaturite dal malfunzionamento di hardware e software di sistema lato server o apparati di rete attivi che pregiudichino l'operatività di più utenti contemporaneamente.

L'assistenza remota di secondo livello è ritenuta urgente da Silea S.p.A..

4) Assistenza on-site

L'assistenza on-site comprende tutte le attività previste dalla assistenza remota di primo e secondo livello, ma sarà fornita on-site presso le sedi di Silea S.p.A.

5) Manutenzione di attrezzature di reti per trasmissione dati

La manutenzione di attrezzature di reti per trasmissione dati e più in generale di attrezzature hardware collegate tra loro in rete, è qui generalizzata come servizio di manutenzione hardware.





SILEA SPA



La manutenzione hardware consiste nel servizio di manutenzione degli apparati di rete e dei computer client e server collegati in rete locale.

Il servizio prevede la riparazione e/o sostituzione delle parti guaste o dell'intero apparato: switch, router, firewall, dischi, schede madri, memorie, alimentatore, UPS, tastiera, mouse, video, ecc. allo scopo di ripristinare le funzionalità complete dell'apparecchiatura.

Dopo aver individuato il guasto, verranno proposte le seguenti soluzioni:

- per le apparecchiature coperte da garanzia, sarà cura dell'appaltatore contattare il produttore per attivare la procedura di riparazione del guasto; i tempi di risoluzione saranno quelli previsti dalla garanzia dei singoli prodotti;
- per le apparecchiature non coperte da garanzia, l'appaltatore indicherà a Silea S.p.A. una o più soluzioni tecniche con relative stime di costo e tempi previsti di risoluzione; il fine è di poter individuare la miglior soluzione tecnico-economica da parte del Responsabile del Servizio e indire gara per l'acquisto delle stesse;

In entrambi i casi il costo di eventuali riparazioni hardware e/o di acquisto di prodotti hardware e/o software per la riparazione del guasto saranno a carico di Silea S.p.A..

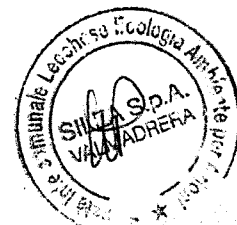
6) Manutenzione di computer personali

Il servizio di manutenzione software di computer personali comprende tutte le seguenti attività di installazione e manutenzione: del sistema operativo e degli applicativi office e relativi aggiornamenti, configurazione dei driver di periferiche, dei browser per la navigazione internet e dei software client di posta elettronica, dei profili utente, dei software di utilità e di sicurezza come gli antivirus.

Col termine "computer personale" si intende non solo il "classico" PC (Personal Computer), ma anche una macchina virtuale con installato un sistema operativo in versione client.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco sopra indicato non è completo; semplificando il servizio comprende anche tutte quelle attività di installazione, aggiornamento, manutenzione relative a software classificabile come applicativo gestionale o verticale per specifiche attività gestionali o di controllo dei processi, seguendo specifiche e dettagliate istruzioni indicate dai relativi produttori o fornitori di software applicativo o in assistenza remota in affiancamento.

7) Manutenzione di sistemi (server)





SILEA SPA



Col termine “server” si intende non solo la macchina hardware e relativo sistema operativo, ma anche una macchina virtuale con installato un sistema operativo in versione server.

Il servizio di manutenzione software di sistemi server comprende tutte le seguenti attività di installazione e manutenzione: del sistema operativo dei server e relativi aggiornamenti, configurazione dei driver di periferiche, software di gestione della posta elettronica (mail server), software di gestione dei database (basati su SQL), software di gestione di macchine virtuali e relativi sistemi operativi sugli host (hypervisor), gestione del dominio di rete con definizione dei profili utente e delle credenziali di accesso, applicazione dei diritti di accesso ai dati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco sopra indicato non è completo; semplificando il servizio comprende anche tutte quelle attività di installazione, aggiornamento, manutenzione relative a software di sistema di servizio multiutente.

8) Manutenzione preventiva e correttiva (backup e sicurezza)

La manutenzione preventiva consiste nel servizio di installazione, aggiornamento e controllo delle apparecchiature di sicurezza (firewall, antivirus, ecc.), dei software e delle procedure di backup.

Inoltre, in caso di incidente, nella manutenzione preventiva sono incluse tutte quelle attività di ripristino dati, applicazioni e sistemi previste dal piano di disaster recovery e/o da quanto valutato necessario dal Committente nella contingenza del momento.

9) Consulenza per il ripristino di attrezzature informatiche e consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

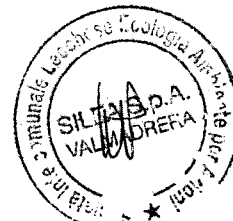
Come già previsto per le attività di assistenza e manutenzione, l'appaltatore ha facoltà di proporre a Silea S.p.A. una o più soluzioni hardware/software, con relative stime di costo e tempi previsti per l'implementazione o per il ripristino delle funzionalità.

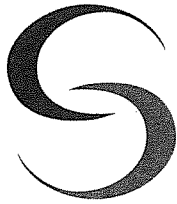
Silea S.p.A. ha facoltà di avvalersi del proprio Amministratore di Sistema e di eventuali altri consulenti non incaricati dall'appaltatore per valutare le soluzioni da adottare, al fine è di poter selezionare la migliore soluzione tecnico-economica da parte del Responsabile del Servizio ed individuare tutti gli elementi per indire eventuale gara per l'acquisto.

Le soluzioni tecnologicamente avanzate adottate dovranno comunque essere adeguate e rimanere nei limiti delle effettive necessità di Silea S.p.A. e del budget previsto.

10) Ripristino di programmi

Come già previsto per le attività di manutenzione software, l'appaltatore dovrà ripristinare le funzionalità dei sistemi software nei tempi previsti dalla qualità del servizio e dovrà collaborare con fornitori di hardware o altri fornitori di software applicativo per risolvere le problematiche.





SILEA SPA



Art.3 - Durata dell'incarico

L'incarico decorre dal 1 gennaio 2020 e scade il 31 dicembre 2022.

La Stazione Appaltante si riserva:

- in caso di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio della prestazione contrattuale con emissione di apposito ordine/comunicazione di aggiudicazione, anche in pendenza della stipula del contratto;
- la facoltà, con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni antecedenti la scadenza, di richiedere all'Appaltatore una proroga del contratto per un periodo massimo di 180 giorni oltre la scadenza contrattuale alle stesse condizioni economiche, finalizzata all'espletamento o al completamento delle procedure di affidamento del nuovo contratto.

Art. 4 - Carattere dei servizi e delle prestazioni

Tutti i servizi e le prestazioni dell'appalto sono da considerarsi di pubblico interesse e come tali non potranno essere sospesi o abbandonati. In caso di sospensione o abbandono, anche parziale del servizio, esclusi i casi motivati di forza maggiore da dimostrare a cura dell'appaltatore, Silea S.p.A. per il tramite del responsabile del servizio, provvederà a far eseguire ad altri fornitori la prestazione a totale carico delle spese e degli eventuali danni, oltre l'applicazione delle previste penalità all'appaltatore inadempiente.

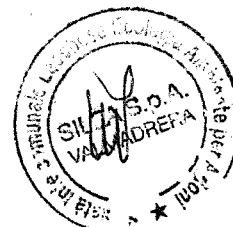
Art.5 - Mantenimento dei requisiti di capacità tecnica e professionale

Durante il periodo dell'incarico l'appaltatore non potrà avvalersi di altri soggetti che forniscano le prestazioni oggetto dell'incarico.

Qualora l'appaltatore per cause impreviste e imprevedibili decida di sostituire i tecnici preposti all'attività di assistenza informatica, decisione comunque vincolata all'autorizzazione scritta da parte di Silea S.p.A., essi dovranno essere idonei secondo i criteri specificati nella lettera di invito di partecipazione alla gara e dovrà essere mantenuto un livello di competenza totale del team di lavoro analogo a quello presentato in sede di gara.

Art. 6 - Qualità di erogazione del servizio

L'appaltatore dovrà garantire la disponibilità di almeno 3 assistenti informatici che comporranno il gruppo di lavoro, di cui almeno due presenti ogni settimana e dedicati all'attività di assistenza on-site programmata: per risolvere problematiche tecniche, di manutenzione e supporto ritenute non urgenti da Silea S.p.A. La disponibilità di altri assistenti si renderà necessaria per interventi urgenti di ripristino del sistema informativo in tempi brevi, in casi di forza maggiore, per ferie o malattia delle persone dedicate all'assistenza on site programmata.





SILEA SPA



Silea S.p.A. si riserva la facoltà, senza obbligo di giustificazione, di richiedere la sostituzione (da effettuarsi entro un congruo termine) di uno o più assistenti nel caso di scarsa soddisfazione del servizio reso.

Il rapporto degli assistenti informatici con i dipendenti e collaboratori di Silea S.p.A. dovrà essere impostato alla massima disponibilità, rispetto e riservatezza. L'erogazione del servizio dovrà essere improntato a principi di imparzialità, continuità e partecipazione, in modo da garantire, oltreché un'adeguata qualità dello stesso, anche un corretto rapporto di comunicazione con l'utenza.

Gli stessi comportamenti dovranno essere tenuti nei rapporti con altri fornitori di Silea S.p.A..

Silea S.p.A. si riserva la facoltà di verificare la qualità degli interventi effettuati, affiancando ai tecnici l'Amministratore di Sistema incaricato da Silea S.p.A. al di fuori del presente appalto. L'affiancamento dell'Amministratore di Sistema sarà finalizzato anche a valutare la qualità delle soluzioni tecnologiche proposte dall'appaltatore ottenendo la sinergia necessaria per una proficua collaborazione.

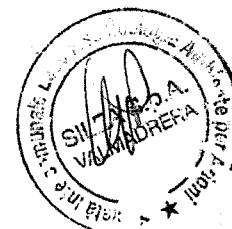
L'appaltatore dovrà garantire nelle ore lavorative di apertura degli uffici di Silea S.p.A.:

- l'assistenza telefonica supportata dall'assistenza remota con intervento a distanza sui sistemi client, server e apparati di rete entro 4 ore lavorative dalla richiesta; le richieste di assistenza potranno essere inoltrate dagli utenti di Silea S.p.A. tramite posta elettronica, telefono o online per apertura ticket di assistenza;
- l'assistenza telefonica diretta;
- prendere in carico la richiesta di assistenza on-site, entro 4 ore lavorative dall'inoltro della richiesta fissando i tempi di intervento; gli interventi potranno essere ritenuti non urgenti, urgenti o urgenti e critici di comune accordo con Silea S.p.A.;
- l'assistenza per interventi urgenti e critici on-site presso le sedi di Silea S.p.A. entro le 4 ore lavorative successive dalla presa in carico;
- l'assistenza per interventi urgenti on-site presso le sedi di Silea S.p.A. entro le 8 ore lavorative successive dalla presa in carico;
- l'assistenza per interventi normali non urgenti verrà concordata con Silea S.p.A. di volta in volta, indicativamente le problematiche verranno risolte durante gli interventi di assistenza on-site programmata settimanale.

L'appaltatore a seguito di qualsiasi intervento di assistenza on-site o remota dovrà produrre un rapporto dell'attività svolta.

Il documento potrà essere in formato cartaceo ma anche digitale oppure online, il rapporto dovrà indicare, per ciascun intervento erogato, i seguenti dati:

- Tipologia di intervento: assistenza remota oppure on-site





SILEA SPA



- Data ed ora della richiesta
- Nominativo dell'utente che ha richiesto l'assistenza
- Luogo e data di esecuzione
- Durata dell'intervento con ora di inizio e ora di fine
- Descrizione delle attività svolte
- Nominativo del tecnico che ha fornito l'assistenza
- Per gli interventi on-site, il rapporto dovrà essere prodotto in formato cartaceo con firma del tecnico che ha fornito l'assistenza

La durata del singolo intervento è frazionabile e conteggiata in parti di 15 minuti arrotondati per difetto o eccesso, per esempio un intervento di 23 minuti sarà calcolato come intervento di mezzora, un intervento di 5 minuti da remoto non sarà conteggiato.

Il giorno / uomo definito al seguente articolo 7 è frazionabile solo in mezza giornate.

A fine mese, comunque entro il giorno 10 del mese successivo, l'appaltatore produrrà rapporto riepilogativo con l'elenco delle attività svolte nel mese, indicando i giorni / uomo impiegati e le ore straordinarie secondo i criteri specificati al seguente articolo 7.

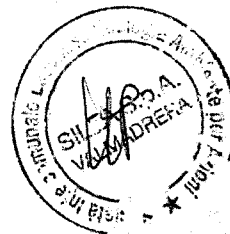
Il totale delle ore straordinarie sarà calcolato dalla somma dei minuti arrotondata all'intero superiore delle durate dei singoli rapporti di intervento.

Art. 7 - Dimensione del servizio e orari di svolgimento delle attività

Il servizio di assistenza tecnica programmata on-site è dimensionato, per ogni anno, in un totale di 78 giorni/uomo a cadenza settimanale a cui sommare 120 ore straordinarie per tutta la durata contrattuale, secondo l'articolazione temporale, di seguito riportata in tabella, per un importo contrattuale presunto, per il triennio, di € 145.080,00.=, IVA esclusa.

Attività	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Assistenza on-site programmata	78 giorni/uomo	78 giorni/uomo	78 giorni/uomo
Interventi straordinari	120 ore	120 ore	120 ore
Totale	744 ore	744 ore	744 ore

Si precisa che i 78 giorni/uomo sono effettivi, mentre le 120 ore relative agli interventi straordinari saranno svolte su richiesta da parte di Silea S.p.A.





SILEA SPA



Il servizio di assistenza e i relativi interventi dovranno essere garantiti tutti i giorni feriali (sabato compreso), per l'intero anno (agosto compreso) e per tutta la durata dell'incarico entro le seguenti fasce orarie di apertura degli uffici di Silea S.p.A.:

- Da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 18.00
- Sabato dalle ore 8.30 alle 12.30

Per **giorno / uomo** si definisce una giornata di 8 ore lavorative standard all'interno della fascia oraria dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì presso le sedi di Silea S.p.A.; compatibilmente alle necessità concordate di volta in volta verrà definito l'orario di inizio delle attività e relativa pausa pranzo.

Per **ore straordinarie** si definiscono le ore impegnate in interventi urgenti, concordate con il committente, per il ripristino delle funzionalità del sistema informativo, di manutenzione straordinaria o supporto da remoto; ovvero per interventi:

- presso le sedi di Silea S.p.A. nella fascia oraria dalle 20:00 alle 8:00;
- presso le sedi di Silea S.p.A. nei giorni di sabato (dopo le 12.30), domenica e festivi;
- presso le sedi di Silea S.p.A. di altri tecnici in affiancamento alla persona dedicata alla assistenza tecnica programmata all'interno della fascia oraria dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì;
- l'assistenza remota con intervento a distanza sui sistemi client, server e apparati di rete;
- l'assistenza telefonica abbinata all'assistenza remota per supporto agli utenti nei giorni della settimana non coperti dall'assistenza on-site programmata.

Si precisa che l'eventuale semplice assistenza telefonica non supportata dall'assistenza remota sui sistemi non è assimilabile alle ore straordinarie e quindi non conteggiata nel monte ore, ma dovrà essere comunque garantita dall'appaltatore come servizio incluso nel contratto.

Art. 8 - Importo a base d'asta

L'importo a base asta per gli interventi programmati è di € 65,00/ora, IVA esclusa

L'importo a base asta per interventi straordinari è di € 65,00/ora, IVA esclusa.

Con tale corrispettivo soggetto a ribasso, l'appaltatore si intende compensato di qualsiasi suo avere o pretesa per l'appalto in parola senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi.

Giornate aggiuntive rispetto al programma indicato, per le quali verrà corrisposto l'importo offerto in sede di gara, dovranno essere concordate preventivamente con l'ufficio competente che predisporrà apposito ordine.

Il prezzo offerto è fisso ed invariabile per tutta la durata dell'appalto.





SILEA SPA



Art. 9 - Obblighi di Silea S.p.A.

Silea S.p.A. garantirà ai tecnici incaricati dall'appaltatore l'accesso a tutti gli uffici durante l'orario di lavoro, l'accesso ai sistemi informatici per cui è richiesta assistenza o manutenzione, l'informazione a tutti i dipendenti sulla presenza dei tecnici e sulla specificità del presente incarico.

Silea S.p.A. avrà cura di consentire le attività previste dal presente capitolato in modo tale da evitare ai Servizi e ai suoi dipendenti interruzioni o rallentamenti delle normali attività.

Art. 10 - Obblighi dell'appaltatore

L'appaltatore si obbliga:

- a garantire l'esecuzione delle attività previste dall'incarico in stretto contatto con il personale degli uffici con spirito di collaborazione;
- a non far uso, né direttamente né indirettamente per proprio tornaconto o per quello di terzi del mandato affidato e delle informazioni di cui verrà a conoscenza in relazione ad esso, e ciò anche dopo la scadenza del contratto;
- a modificare il gruppo di lavoro solo previa accettazione della stazione appaltante e per cause riconosciute come non predeterminabili dalla stessa.
- la pendenza dell'autorizzazione da parte della stazione appaltante non esonera dall'adempimento delle obbligazioni assunte e qualsiasi modifica nella composizione del gruppo di lavoro non potrà costituire motivo per la sospensione o la dilazione della prestazione dei servizi, salvo espressa autorizzazione della stazione appaltante stessa.
- ad affiancare entro o oltre, la scadenza del contratto per almeno un mese, all'interno delle ore previste dal contratto stesso, l'eventuale nuovo appaltatore senza ulteriori oneri per Silea S.p.A.

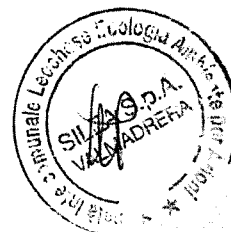
Art. 11 - Pagamenti

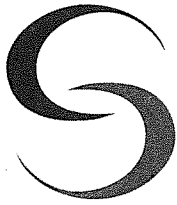
Entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura, sarà accertata da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto la regolare esecuzione e la liquidazione dei corrispettivi avverrà entro i successivi 30 giorni, salvo insorgano fondate contestazioni sulla fattura stessa e previa acquisizione della documentazione attestante il versamento dei contributi obbligatori e la regolarità fiscale, con determinazione quindi di un termine superiore a quanto previsto dall'art. 4, comma 2, del D.lgs. 231/2002, in ragione di esigenze operative di Silea SpA correlate ai vincoli di legge.

Per gli eventuali ritardi o sospensioni dei pagamenti in seguito ad esito negativo dei controlli sopraddetti, l'appaltatore non potrà opporre eccezioni alla Stazione Appaltante, né avrà titolo al risarcimento del danno, né ad alcuna pretesa.

I pagamenti con scadenze 31/08 e 31/12 verranno posticipati rispettivamente al 10/09 e 10/01.

Qualora la fattura dovesse pervenire oltre il 10 (dieci) del mese successivo alla data di emissione, il pagamento slitterà al mese successivo.





SILEA SPA



Si informa che alla data odierna la nostra Società si trova ed opera in regime di scissione dei pagamenti (split payment).

Ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'affidatario o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi, compresa, nei lavori, la cassa edile.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate alla fine di ogni anno, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

In caso di ritardo nel pagamento, delle retribuzioni dovute al personale di cui al comma precedente, il responsabile unico del procedimento invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'affidatario, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto.

Art. 12 – Obblighi in materia di sicurezza - Sistema Gestione Ambiente Qualità Sicurezza e Codice Etico.

L'appaltatore si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro corrispondente alla propria categoria e negli accordi integrativi territoriali ed aziendali, ivi compresi gli adempimenti di accantonamento e contribuzione verso tutti gli Istituti previdenziali, assicurativi e antinfortunistici; si obbliga, altresì, a rispettare le misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro. Le violazioni gravi e ripetute e debitamente accertate ai predetti obblighi costituiranno causa di risoluzione del contratto.

Art. 13 - Cauzione definitiva

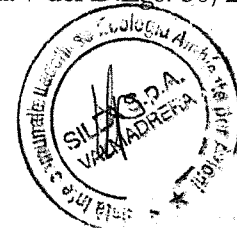
A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni di contratto nonché del pagamento delle penali previste dal presente capitolato, la Società aggiudicataria dovrà costituire, con le modalità previste dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, una garanzia fidejussoria definitiva.

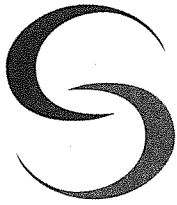
La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede d'offerta da parte di Silea SpA che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

La polizza o fideiussione bancaria dovrà avere validità per tutta la durata dell'appalto e sino alla certificazione di Silea SpA circa la regolarità del servizio.

Il deposito cauzionale (polizza o fideiussione) dovrà essere depositato entro 10 gg. dalla data di ricevimento della comunicazione dell'esito di gara e comunque prima della stipulazione del contratto.

Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 83, comma 7 del D.Lgs. 50/2016.





SILEA SPA



Art. 14. Foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del presente capitolato sarà competente il foro di Lecco.

Per la definizione delle controversie, le Parti espressamente rinviando alle procedure dell'Accordo bonario per servizi e forniture previste dall'articolo 206 del Codice, in quanto compatibili, dando atto che la sottoscrizione dell'Accordo bonario fa cessare la materia del contendere ed ha natura transattiva.

Art. 15. Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi della legge 136/2010 i pagamenti verranno effettuati tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, a favore di un conto corrente bancario o postale che l'aggiudicatario dedica, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. A tal proposito l'aggiudicatario dovrà dare, in sede di stipula del contratto di appalto ovvero, se non ancora acceso, entro 7 giorni dalla sua accensione, comunicazione degli estremi identificativi del conto corrente dedicato e delle generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso nonché di ogni modifica relativa ai dati trasmessi. In assenza di indicazione del conto dedicato, la Stazione Appaltante non potrà procedere ad alcun pagamento, ferma la risoluzione di diritto del contratto di appalto.

Ai sensi della legge 136/2010 i pagamenti verranno effettuati tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, a favore di un conto corrente bancario o postale che l'aggiudicatario dedica, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. A tal proposito l'aggiudicatario dovrà dare, in sede di stipula del contratto di appalto ovvero, se non ancora acceso, entro 7 giorni dalla sua accensione, comunicazione degli estremi identificativi del conto corrente dedicato e delle generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso nonché di ogni modifica relativa ai dati trasmessi. In assenza di indicazione del conto dedicato, la Stazione Appaltante non potrà procedere ad alcun pagamento, ferma la risoluzione di diritto del contratto di appalto.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante e dagli altri soggetti di cui al comma 1, il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su richiesta della stazione appaltante.

Art. 16 - Divieto cessione e sospensione del servizio

È vietato all'aggiudicatario cedere in tutto o in parte il servizio oggetto del presente capitolato, pena l'immediata risoluzione del contratto con perdita della cauzione e con diritto alla ripetizione dei danni arrecati, mediante blocco dell'eventuale credito corrispondente, fino a definizione della controversia.

Nel caso di contravvenzione al divieto, la cessione si intenderà nulla e priva di effetti nei rapporti con Silea S.p.A., salva la facoltà di Silea stessa di ritenere risolto il contratto medesimo oltre il risarcimento dei danni.





SILEA SPA



L'appaltatore non può sospendere il servizio con propria decisione in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con Silea S.p.A..

La sospensione del servizio unilaterale da parte dell'appaltatore costituisce inadempienza contrattuale tale da motivare la risoluzione del contratto.

Restano a carico dell'appaltatore tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

Art. 17 – Inadempienze e penali

La stazione appaltante si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato dal soggetto aggiudicatario, il quale avrà diritto a presentare le proprie controdeduzioni entro un termine assegnato da Silea S.p.A. In caso di mancata o irregolare erogazione del servizio, e di mancato rispetto del capitolato o di prestazione di servizi insufficiente, Silea S.p.A. applicherà una penale che andrà da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 2.000 fissando altresì un congruo termine, entro cui l'affidatario dovrà adempiere a quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali. Qualora l'affidatario non provveda, Silea avrà facoltà di risolvere il contratto nonché di procedere nei confronti dell'affidatario per il risarcimento del danno. La risoluzione del contratto dà diritto a Silea di rivalersi su eventuali crediti dell'aggiudicatario, nonché sulla garanzia prestata.

Art.18 - Controversie

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Lecco.

Art. 19 - Trattamento dei dati personali

Le parti dichiarano di essere informate che i dati personali forniti, anche verbalmente per l'attività precontrattuale o comunque raccolti in conseguenza e nel corso dell'esecuzione del presente contratto, vengono trattati esclusivamente per le finalità del contratto, mediante consultazione, elaborazione, interconnessione, raffronto con altri dati e/o ogni ulteriore elaborazione manuale e/o automatizzata e inoltre, per fini statistici, con esclusivo trattamento dei dati in forma anonima, mediante comunicazione a soggetti pubblici, quando ne facciano richiesta per il perseguimento di propri fini istituzionali, nonché a soggetti privati, quando lo scopo della richiesta sia compatibile con i fini istituzionali degli Enti.

Art. 20 – Nomina a Responsabile del trattamento dati personali

Ai sensi dell'Art. 28 Comma 3 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, Silea Titolare del trattamento dei dati personali, con il presente contratto nomina l'Appaltatore quale Responsabile del trattamento dei dati personali che saranno raccolti in relazione all'espletamento dell'attività. L'Appaltatore si obbliga a trattare i dati esclusivamente al fine dell'espletamento delle attività connesse al presente contratto e per la durata prevista dal contratto stesso. Il trattamento dei dati avviene per le finalità di affidamento di contratti pubblici di forniture, servizi, lavori e concessioni ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m. e i. e per la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 co. 5 della L. 136/2010





SILEA SPA



e s.m. e i. L'Appaltatore dichiara di conoscere gli obblighi previsti dalla predetta legge in carico al Responsabile del trattamento, in modo particolare quelli previsti dall'Articolo 28 (Responsabile del trattamento) e quelli previsti dall'Art. 30, Comma 2 (Tenuta del Registro delle attività di trattamento) e si obbliga a rispettarli nonché a vigilare sull'operato delle persone autorizzate al trattamento dei dati garantendo il loro impegno alla riservatezza. L'Appaltatore si impegna altresì ad adottare le misure di Sicurezza del trattamento previste dall'Art. 32 del Regolamento UE 2016/679. Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi e comunque in ottemperanza degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679.

Art. 21 - Idoneità Tecnico Professionale e coordinamento sicurezza sul lavoro.

Al fine di migliorare i canali di comunicazione e di rendere più efficienti e funzionali i rapporti commerciali con i propri fornitori, Silea SpA ha avviato una nuova procedura per la gestione di quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs. 81/08 s.m.i. (gestione sicurezza attività in appalto e DUVRI).

Detta procedura prevede l'inserimento dei documenti previsti dalla norma in un portale on line dedicato, per il quale la società aggiudicataria riceverà apposita e-mail contenente le credenziali di accesso, necessarie per collegarsi e caricare la documentazione richiesta.

La documentazione caricata dovrà essere periodicamente aggiornata secondo le scadenze di legge.

Art. 22 – Sistema di Gestione Integrato Aziendale e procedure.

Silea SpA ha implementato un sistema di gestione integrata qualità-ambiente-sicurezza certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 – EMAS, OHSAS18001. In tale contesto è stato indispensabile istituire delle procedure per la gestione e il controllo delle attività "critiche" dal punto di vista dell'ambiente, della sicurezza e della qualità.

L'appaltatore è tenuto a rispettare le procedure e le istruzioni operative di propria competenza, che gli verranno consegnate, in modo da soddisfare gli standards prefissati dalla direzione nel documento "politica societaria per l'ambiente, la sicurezza e la qualità".

La società dichiara di avere preso visione della politica aziendale Ambiente, Sicurezza e Qualità e di accettarla in ogni sua parte.

Art. 23 – Norma di rinvio

Per quanto non espressamente previsto dal presente disciplinare si rimanda al D.Lgs. 50/2016 e alle leggi in vigore in materia.

