



S I L E A

SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESA PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI



Prot. n. 25062/1SAG/PAD/cf

Valmadrera, 07/12/2020



**AVVISO ESPLORATIVO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DELL' INCARICO RELATIVO AL RUOLO DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA DELLA STRUTTURA INFORMATICA DI SILEA SPA.**

È intenzione di Silea SpA procedere all' affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120, per il conferimento di un incarico di prestazione libero professionale di "Amministratore di Sistema della struttura informatica".

Silea SpA si riserva la facoltà di prorogare, sospendere o revocare il presente avviso, qualora ne rilevasse l'opportunità per ragioni di pubblico interesse, per effetto di sopraggiunte disposizioni normative e/o circostanze ostative, senza che i candidati possano avanzare diritti o pretese.

**1. Natura giuridica dell'incarico.**

Trattasi di incarico professionale di cui agli artt. 2222 e seguenti del codice civile nei quali l'opera o il servizio vengono compiuti prevalentemente con il lavoro personale del contraente.

L'incaricato svolgerà la propria attività personalmente ed in piena autonomia, senza alcun vincolo di subordinazione.

**2. Premessa**

Il sistema informatico di Silea SpA è composto sinteticamente da:

- Datacenter degli uffici in ambiente virtuale VMware su cluster HA di host HP e storage 3PAR collegato in fibra;
- Circa 30 server virtuali Microsoft Windows in ambiente VMware vSphere / VMware Horizon;
- Oltre 100 client Microsoft Windows, sia virtuali in ambiente VMware Horizon accessibili da thinclient che PC fisici tra cui molteplici notebook;
- Exchange online per 100 utenti con Office 365 e decine di dispositivi mobili collegati;



S I L E A

SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESE PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI



- Software per la gestione aziendale in ambiente AS400, Business Intelligence Qlik, protocollo informatico ArchiFlow, gestionale logistica e flussi rifiuti WinSmart, gestione personale Inaz e molti altri applicativi software
- Backup degli ambienti virtuali con Veeam su NAS locale più secondo NAS delocalizzato collegato in fibra;
- Doppia connettività in fibra ottica FTTH 100Mbps protetta con Firewall Sophos ridondato perimetrale che gestisce più sotto-reti e varie VLAN tramite routing su switch L3 centro stella;
- Gateway Citrix Netscaler con autentica a 2 fattori per collegamenti remoti
- Centralino telefonico virtuale Vodafone e telefoni VoIP;
- Reti wi-fi work e guest con una dozzina di access point Sophos
- Protezione Sophos Intercept X degli end-point;
- Rete VPN che collega l'impianto di compostaggio di Annone dotato di rete di controllo industriale e
- rete locale degli uffici con vari PC e NAS;
- Rete VPN che collega l'ufficio di Calolziocorte e la rimessa dei mezzi per la raccolta rifiuti;
- Datacenter dell'impianto protetto da firewall interno e vari server fisici e postazioni di controllo
- industriale;
- I due datacenter (uffici e impianto) sono in locali dedicati chiusi, controllati, climatizzati, con gruppi di
- continuità e con gruppo elettrogeno esterno;
- Accesso dei mezzi all'impianto con badge e sistemi di sbarre e pesatura automatizzata;
- Sistemi di videosorveglianza IP

### 3. Oggetto dell'incarico

L'incarico di cui all'art. 1) prevede tutte le attività a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, come di seguito elencate:



S I L E A

SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESE PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI



- conoscere l'architettura del sistema informatico, la rete, le banche dati e le finalità dei trattamenti identificati e valutare i possibili rischi e relativi impatti nel trattare i dati personali e i processi industriali;
- conoscere il Regolamento Europeo GDPR 2016/679 e coordinare i lavori di implementazione e mantenimento delle misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio cooperando con il responsabile protezione dati, ovvero il Data Protection Officer (DPO);
- verificare periodicamente che il sistema informatico e i dati siano gestiti e salvaguardati al meglio in sicurezza, definendo e monitorando: le policy sui diritti di accesso e la gestione delle credenziali degli utenti, le procedure di backup, le configurazioni dei firewall, identificando ove possibile le vulnerabilità;
- programmare e controllare le attività svolte dalla società incaricata della manutenzione e della assistenza tecnica informatica monitorando i ticket di assistenza aperti dagli utenti;
- gestire i rapporti di carattere tecnico con i fornitori di servizi e attrezzature informatiche relativamente alle varie aree applicative, affiancando la società incaricata della manutenzione e della assistenza tecnica informatica nella risoluzione di problematiche più complesse;
- redigere progetti per ottimizzare e riorganizzare il sistema informatico con tecnologie aggiornate mantenendolo resiliente al passo con le necessità e gli sviluppi aziendali futuri;
- redigere capitolati tecnici di gara e verificare le offerte dei fornitori di servizi e attrezzature informatiche se conformi alle specifiche tecniche richieste, preparare specifiche tecniche e contrattuali in particolare per gli aspetti sicurezza informatica e privacy da sottoporre alla accettazione da parte dei fornitori di servizi informatici;
- aggiornare il piano di Disaster Recovery e il Regolamento interno sul trattamento dei dati e l'utilizzo del sistema informatico aziendale;
- fornire consulenza per l'implementazione delle misure tecniche e procedure indicate dal Framework Nazionale per la Cybersecurity e per la conformità al CAD d.lgs. n. 82/2005;
- tenere eventuali corsi di formazione sul GDPR e la cyber security per i dipendenti;



**S I L E A** SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESA PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI

- redigere in forma scritta e verificare periodicamente, con la collaborazione della società incaricata della manutenzione e della assistenza tecnica informatica, le procedure di backup dei dati e dei sistemi;
- redigere, con la collaborazione della società incaricata della manutenzione e della assistenza tecnica informatica, la documentazione descrittiva dei software e dei sistemi presenti in azienda, dei rispettivi referenti di aziende esterne da contattare in caso di problemi, avendo cura di documentare le modalità di interconnessione tra i sistemi stessi;
- preparare e mantenere aggiornato, con la collaborazione della società incaricata della manutenzione e della assistenza tecnica informatica, lo scadenzario delle licenze software e delle garanzie sull'hardware aziendale;
- preparare e mantenere aggiornato, con la collaborazione della società incaricata della manutenzione e della assistenza tecnica informatica e il referente Silea, il budget annuale e i relativi aggiornamenti inerenti l'aggiornamento dei software e hardware aziendali;
- predisporre la documentazione richiesta in occasione di audit informatici, es. dalla società di revisione bilancio;
- garantire disponibilità telefonica per il supporto alla risoluzione di problematiche informatiche che impediscono lo svolgimento della attività aziendale.

#### **4. Durata dell'incarico.**

L'incarico professionale avrà durata dal 01.01.2021 al 31.12.2022. L'incarico potrà essere prorogato per un ulteriore anno.

#### **5. Formalizzazione dell'incarico.**

L'incarico verrà formalizzato mediante la stipula di un contratto libero professionale senza alcun vincolo di subordinazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 2222 e seguenti del Codice Civile. Il contratto contiene, quali elementi essenziali, l'indicazione della durata, del luogo, dell'oggetto, delle modalità specifiche di realizzazione e di verifica delle prestazioni professionali, nonché del compenso dell'incarico, conformemente a quanto formulato nel presente avviso.

#### **6. Proprietà intellettuale**



S I L E A

SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESI PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI



Tutti i documenti prodotti dal candidato prescelto, nello svolgimento della prestazione saranno di proprietà dell'Azienda, la quale potrà disporre pienamente e liberamente, anche a mezzo di pubblicazioni in Internet, fermo restando il diritto di autore a tutela della proprietà intellettuale.

L'incaricato è tenuto a mantenere segrete tutte le informazioni e i dati di cui venga a conoscenza nel corso della prestazione.

### **7. Corrispettivo dell'incarico.**

Il corrispettivo previsto sarà determinato con il soggetto affidatario, nel limite dell'importo massimo di Euro 30.000,00.=, oltre all'IVA, per circa 360 ore annue, comprensivo di tutte le prestazioni necessarie per il conseguimento dei risultati specificati.

Ogni singolo intervento presso le sedi di Silea SpA dovrà essere concordato preventivamente tra le parti in tempo congruo, prima dell'intervento stesso, salvo caso di necessità comunque concordato tra le parti; Silea SpA si impegna, quando possibile, a programmare interventi che occupino l'amministratore di sistema per l'intera mezza giornata.

Le attività operative o di consulenza, che potranno essere svolte non necessariamente con interventi presso le sedi di Silea SpA ma anche da remoto, saranno rendicontate in report mensili con le ore ed il dettaglio delle attività svolte e fatturate mensilmente.

Entro 30 gg. dalla data di ricevimento della fattura sarà accertata da parte del Responsabile di Esecuzione del Contratto la regolare esecuzione del servizio.

La liquidazione del corrispettivo, avverrà a mezzo B.B. entro i successivi 30 giorni fine mese, salvo insorgano fondate contestazioni sulla fattura stessa e previa acquisizione della documentazione attestante il versamento dei contributi obbligatori e la regolarità fiscale.

*Si informa che alla data odierna la nostra Società si trova ed opera in regime di scissione dei pagamenti (split payment).*

Per eventuale ritardo o sospensione del pagamento in seguito ad esito negativo dei controlli sopraddetti, la Società non potrà opporre eccezioni a Silea SpA, né avrà titolo al risarcimento del danno, né ad alcuna pretesa.

Non è previsto il rimborso delle spese di viaggio e trasferta.

### **8. Requisiti di partecipazione.**



**S I L E A    SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESE PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI**

Per l'ammissione alla selezione per il conferimento dell'incarico, occorre essere in possesso dei seguenti requisiti:

- In caso di persona giuridica, iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o altro organismo equipollente secondo la legislazione dello stato di appartenenza (art. 83, comma 3 D.Lgs. 50/2016) con attività prevalente nella produzione di software, consulenza informatica e attività connesse;
- Candidato al ruolo di amministratore di sistema con Laurea specialistica o magistrale o vecchio ordinamento nel settore dell'informatica;
- Comprovata esperienza, non inferiore a 5 anni, in qualità di Amministratore di sistema;

Tutti i requisiti sopra descritti debbono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso. L'assenza di uno solo dei suddetti requisiti sarà motivo insindacabile di esclusione.

In caso partecipazione di società di informatica, le stesse dovranno indicare le generalità del soggetto che svolgerà l'incarico, il quale dovrà possedere i requisiti richiesti dal presente avviso.

## **9. Sopralluogo**

Il sopralluogo sulle aree interessate al servizio è obbligatorio.

La mancata effettuazione del sopralluogo sarà causa di esclusione dalla procedura di affidamento.

Ai fini dell'effettuazione del prescritto sopralluogo, i concorrenti devono inviare a Silea Spa all'indirizzo PEC [direzionetecnica.sileaspa@pec.it](mailto:direzionetecnica.sileaspa@pec.it), una richiesta di sopralluogo indicando nome e cognome, con i relativi dati anagrafici delle persone incaricate ad effettuarlo. La richiesta deve specificare l'indirizzo di posta elettronica PEC, cui indirizzare la convocazione.

Data e luogo del sopralluogo sono comunicati con almeno 2 giorni di anticipo rispetto al giorno stabilito da Silea Spa. All'atto del sopralluogo ciascun incaricato deve sottoscrivere il documento, a conferma dell'effettuato sopralluogo e del ritiro della relativa dichiarazione attestante tale operazione.

Il sopralluogo potrà essere effettuato dal professionista o, in caso di società, da un rappresentante legale o da un direttore tecnico del concorrente, come risultanti da certificato



CCIAA/Albo/Registro o da soggetto diverso munito di espressa delega e purché dipendente dell'operatore economico concorrente.

#### **10. Selezione dei candidati.**

La selezione avverrà attraverso la valutazione comparata dei curricula presentati dai candidati, tenendo conto dall'esperienza precedentemente maturata, in particolare:

- Amministratore di Sistema presso P.A. e Società Partecipate;
- Comprovata esperienza sulla sicurezza dei sistemi in ambienti virtualizzati e delle reti informatiche;
- Comprovata conoscenza del Regolamento Europeo GDPR 2016/679, del Framework Nazionale per la Cybersecurity e del Codice dell'amministrazione digitale CAD d.lgs. n. 82/2005;
- Preferibili precedenti incarichi in qualità di docente per corsi formazione informatica.

A discrezione di Silea potrà essere previsto eventuale colloquio motivazionale, teso ad approfondire i contenuti del curriculum in relazione al ruolo da ricoprire.

Al termine della procedura Silea redigerà un verbale in cui sarà dato conto delle operazioni svolte e delle valutazioni espresse nei confronti dei candidati. La valutazione non darà luogo ad alcuna graduatoria di merito e Silea si riserva la facoltà di non attribuire l'incarico qualora non si rinvenissero candidati in possesso di professionalità adeguate alla posizione da ricoprire.

Verrà valutata con particolare attenzione l'esperienza nel campo dell'attività prevista dal contratto nel settore relativo al core business di Silea.

Il giudizio dell'Azienda è insindacabile nel merito.

#### **11. Procedura di gara e criterio di aggiudicazione**

Il servizio è affidato attraverso affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione, parità di trattamento, previa consultazione di due o più operatori economici.

Nella comunicazione di manifestazione di interesse, ciascun soggetto dovrà indicare ai sensi del D.P.R. 445/2000 i propri dati personali, fiscali e professionali, l'indirizzo PEC cui spedire la corrispondenza ed allegare:



S I L E A

SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESE PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI



1. un Curriculum di massimo 10 (dieci) pagine, redatto in lingua italiana, carattere Times New Roman, dimensione 12 (dodici), interlinea 1,5, priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, suddivisa nelle seguenti sezioni:

Presentazione dell'offerente con l'elencazione degli studi effettuati; elenco di eventuali corsi di formazione frequentati, elenco delle referenze professionali nel settore oggetto della gara con specificazione delle date e della società/ente presso cui si sono svolte, con particolare riferimento alle attività di cui al precedente art. 10.

2. Copia della Carta d'Identità.

La manifestazione d'interesse dovrà essere debitamente sottoscritta con firma digitale.

Le ATP o RTP, dovranno allegare copia dell'atto costitutivo o integrare la dichiarazione di cui al punto precedente con impegno a costituirla contestualmente al conferimento dell'incarico ed indicare il nominativo del capogruppo mandatario.

Non si prenderanno in considerazione le richieste pervenute oltre il termine fissato e/ o prive dell'indicazione richieste nel presente avviso o dell'oggetto o della firma.

A seguito di verifica dei documenti presentati dagli operatori economici, Silea SpA individuerà i soggetti ritenuti più idonei ai quali sarà inviata la lettera di invito a presentare offerta economica.

La scelta anzidetta sarà effettuata nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Non verrà data comunicazione ai soggetti non interpellati per la negoziazione.

Eventuali informazioni potranno essere richieste tramite piattaforma telematica non oltre i tre giorni precedenti la scadenza del termine prescritto per la presentazione della manifestazione di intesse.

Ulteriori elementi verranno forniti nella lettera di invito a presentare offerta economica.

## 12. Modalità di partecipazione





S I L E A

SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESA PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI



I soggetti che intendano manifestare interesse dovranno accedere all'indirizzo: <https://sileaspa.acquistitelematici.it> e provvedere alla registrazione (usufruendo del supporto tecnico ivi previsto) ovvero se, già registrati, effettuare il login. Indi, visualizzata la manifestazione d'interesse in "Home - ultime gare pubblicate", selezionare, in dettagli, avvia la procedura di partecipazione, seguendo le istruzioni della "guida alla partecipazione delle manifestazioni d'interesse" presente nell'apposita sezione.

La registrazione dovrà essere effettuata attraverso un indirizzo PEC.

**A pena di nullità, la dichiarazione di manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del soggetto interessato e dovrà pervenire entro e non oltre le ore 18.00 del giorno 21 dicembre 2020.**

### 13. Precisazioni

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero possibile di candidati nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza. Con il presente avviso non viene indetta alcuna procedura di affidamento e le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare a Silea la disponibilità ad essere eventualmente invitati a presentare offerta. Il presente avviso e le successive manifestazioni di interesse non sono in alcun modo vincolanti per Silea SpA e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 679/2016 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento considerata. Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, Silea SpA si riserva la facoltà di avviare una trattativa diretta.

### 14. Pubblicità

Il presente avviso è disponibile sul sito istituzionale <http://www.sileaspa.it> sulla piattaforma digitale delle gare telematiche di Silea SpA (<https://sileaspa.acquistitelematici.it>), dove è possibile consultare i dettagli delle gare pubblicate e scaricare la relativa documentazione anche senza effettuare la registrazione e/o login.

I chiarimenti in ordine alla presente procedura potranno essere formulati attraverso la piattaforma, dopo aver effettuato il login con la password rilasciata dal sistema ed aver avviato la procedura di partecipazione alla presente gara. Il sistema consente di inviare quesiti



S I L E A SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESE PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI



selezionando l'apposito tasto "Invia quesito alla Stazione Appaltante", presente in dettagli della gara. Le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali informazioni, in merito alla presente procedura, saranno gestite attraverso la piattaforma e visibili, una volta selezionato dettagli nella tendina a sinistra in I tuoi quesiti. Il quesito può essere tradotto in FAQ visibile sempre nella tendina a sinistra da tutti gli operatori economici che hanno avviato la procedura di partecipazione alla gara. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

**Per quanto sopra in fase di registrazione dovrà essere inserito un indirizzo PEC.**

N.B. I concorrenti, anche dopo aver perfezionato la procedura di partecipazione, devono periodicamente consultare i dettagli della gara (sulla piattaforma digitale) a cui si sta partecipando, al fine di apprendere tempestivamente le eventuali rettifiche che potrebbero essere state apportate al bando anche successivamente alla sua pubblicazione.

SILEA SPA  
IL DIRETTORE GENERALE  
(Dott. Pietro Antonio D'Alema)

Allegato:  
Schema di comunicazione di manifestazione di interesse.