



**CAPITOLATO TECNICO  
PER ASSISTENZA E MANUTENZIONE PREVENTIVA E  
CORRETTIVA DEI SISTEMI DI CONTROLLO DCS  
INSTALLATO PRESSO IMPIANTO DI  
TERMOVALORIZZAZIONE  
SILEA**

## INDICE

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
2.	DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI .....	3
3.	PERIODO CONTRATTUALE.....	4
4.	LIVELLI DI SERVIZI EFFETTUATI SUL SISTEMA DeltaV .....	4
5.	DESCRIZIONE DEI SERVIZI.....	5
5.1.	Supporto tecnico telefonico .....	5
5.2.	Diagnostica di Sistema remota .....	5
5.3.	Aggiornamenti software del sistema DeltaV .....	5
5.4.	Accesso ai servizi di informazioni on-line.....	5
5.5.	Notifiche automatiche.....	5
5.6.	Accesso allo stock parti di ricambio .....	5
5.7.	Garanzia.....	5
6.	PROGRAM REVIEW SESSION.....	6
7.	MANUTENZIONE PREVENTIVA.....	6
8.	ATTIVAZIONE DEL SUPPORTO TECNICO.....	6
9.	GESTIONE DELLE PARTI DI RICAMBIO .....	7
10.	PREZZI .....	8



### 3. PERIODO CONTRATTUALE

La presente Specifica Tecnica è applicabile ad un periodo contrattuale la cui decorrenza è indicata in conferma d'ordine e copre un periodo temporale pari a nr. 5 (cinque) anni di calendario.

Nel caso in cui alla scadenza temporale del contratto, gli interventi previsti nel Piano di Manutenzione non siano stati integralmente completati, la durata del contratto si intenderà prorogata temporalmente fino al completamento di detti interventi e comunque non oltre i sei mesi dalla data di scadenza temporale dello stesso.

### 4. LIVELLI DI SERVIZI EFFETTUATI SUL SISTEMA DeltaV

L'appaltatore dovrà essere in grado di offrire diverse tipologie di servizi di manutenzione e supporto rispondenti alle esigenze di SILEA. L'offerta dovrà comprendere quanto sottoelencato e descritto.

Servizio	Copertura	Tempistica
Supporto Telefonico	24 ore su 24	24 ore su 24
Diagnostica Remota	Lunedì al Venerdì 8,30 – 17,30 (*)	Lunedì al Venerdì 8,30 - 17,30 (*)
Report Analisi del sistema	2 all'anno	2 all'anno
Invio nuove release software disponibili	Ad ogni emissione di una nuova release	Ad ogni emissione di una nuova release
Accesso ai servizi di informazione On-line ed email notifica	24 ore su 24 7 giorni su 7	24 ore su 24 7 giorni su 7
Accesso allo stock parti di ricambio	24 ore su 24 7 giorni su 7	Giornata successiva dalla richiesta

## **5. DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

### **5.1. Supporto tecnico telefonico**

SILEA potrà usufruire dell'assistenza telefonica per la consulenza all'utilizzo, all'installazione, al supporto e, ove possibile, alla risoluzione di problemi relativi al sistema DeltaV, hardware e software di base.

Al ricevimento di una chiamata, lo specialista dell'Appaltatore dovrà attuare ogni sforzo possibile per fornire nel più breve tempo possibile le informazioni richieste.

Qualora fosse necessario, il personale dell'Appaltatore potrà utilizzare la banca dati internazionale come supporto alla risoluzione di problematiche particolari.

Il servizio di supporto telefonico dovrà rimanere a disposizione di SILEA per valutare un servizio integrativo che copra anche aspetti legati alla configurazione delle logiche di controllo del processo produttivo.

### **5.2. Diagnostica di Sistema remota**

Il tecnico specialista dell'Appaltatore potrà accedere, tramite router industriale già presente e previa autorizzazione di SILEA, al Sistema DeltaV per effettuare l'analisi del difetto lamentato, al fine di poterlo risolvere nel più breve tempo possibile.

### **5.3. Aggiornamenti software del sistema DeltaV**

Gli aggiornamenti software consentono di massimizzare le caratteristiche e le funzioni a valore aggiunto negli aggiornamenti software di sistema.

L'Appaltatore fornirà a SILEA tutti gli aggiornamenti del software di base che saranno emessi e resi disponibili durante il periodo di attivazione del contratto.

Lo scopo di tali aggiornamenti è quello di aumentare il livello della sicurezza informatica, l'affidabilità, le funzionalità, le potenzialità e le prestazioni del sistema, mantenendolo sempre allineato all'ultima release disponibile.

### **5.4. Accesso ai servizi di informazioni on-line**

L'Appaltatore metterà a disposizione un portale on-line e la dashboard di supporto per fornire informazioni specifiche sul ns. sistema, tra cui lo stato di salute, articoli della Knowledge Base, aggiornamenti sulla sicurezza MS, lo stato del ciclo di vita delle risorse e il monitoraggio delle richieste di assistenza.

Tramite le pagine del servizio online SILEA può consultare le domande che più frequentemente vengono rivolte agli specialisti e i documenti tecnici.

Dovrà esserci la possibilità di scaricare i files dalla libreria dedicata al Sistema DeltaV.

### **5.5. Notifiche automatiche**

Le notifiche automatiche forniranno tramite e-mail informazioni pertinenti e utili sul sistema.

### **5.6. Accesso allo stock parti di ricambio**

Permette di accedere al nostro stock dedicato di parti di ricambio (come da Tabella 1) secondo le tempistiche previste dalla tipologia di contratto prescelto.

### **5.7. Garanzia**

Gli interventi effettuati su apparecchiature in garanzia, i cui guasti siano imputabili a difetti tecnici dei componenti, seguono le condizioni generali di garanzia concordate tra SILEA e l'Appaltatore.

## **6. PROGRAM REVIEW SESSION**

l'Appaltatore valuterà insieme a SILEA i reports d'analisi del sistema di controllo generati attraverso il portale on-line e/o inviati via notifiche automatiche.

I reports d'analisi del sistema dovranno evidenziare aree specifiche che richiedono interventi per massimizzare la disponibilità, l'affidabilità e la sicurezza del sistema.

## **7. MANUTENZIONE PREVENTIVA**

Il pacchetto d'assistenza metterà annualmente a disposizione di SILEA:

- N. 1 licenza per reports automatici della manutenzione preventiva
- N. 2 giornate per attività di manutenzione per attività di manutenzione preventiva necessaria per garantire ed analizzare l'affidabilità del Sistema.

Le date degli interventi dovranno essere concordate preventivamente con SILEA.

Le attività saranno le seguenti:

- controllo tramite diagnostica della integrità dell'intero Sistema.
- verifica dei computers, dei controllori e delle periferiche
- esecuzione di aggiornamenti dei sistemi operativi e/o software applicativi (Patch)
- esecuzione di salvataggi della configurazione
- istruzioni ai tecnici SILEA (che abbiano seguito il corso di configurazione e manutenzione sul sistema "DeltaV").

Eventuali giornate in aggiunta a quelle incluse verranno considerate extra sulla base delle tariffe consuntivate.

## **8. ATTIVAZIONE DEL SUPPORTO TECNICO**

Le richieste di supporto telefonico e/o di intervento secondo le modalità del servizio dovranno pervenire al Vs. servizio di assistenza tecnica utilizzando un numero telefonico o tramite e-mail che dovranno essere comunicate in sede di contratto.

La persona che effettua la richiesta d'assistenza dovrà comunicare il proprio nominativo, il nominativo della propria società, il motivo per cui effettua la chiamata, il proprio recapito telefonico ed e-mail.

## 9. GESTIONE DELLE PARTI DI RICAMBIO

l'Appaltatore potrà procedere alla sostituzione delle parti guaste con altre nuove o revisionate che abbiano la stessa funzionalità delle nuove. Le parti guaste diventeranno di proprietà dell'Appaltatore (Procedura EXCHANGE).

Le parti di proprietà di SILEA che necessitino di revisione o riparazione saranno inviate presso il centro assistenza dell'Appaltatore e saranno rispediti a SILEA (Procedura REPAIR).

I ricambi nella lista saranno disponibili durante il periodo contrattuale presso la sede italiana dell'Appaltatore.

Qualora la riparazione della parte venisse dichiarata non economicamente conveniente o la parte fosse non riparabile a causa del guasto, previa autorizzazione scritta da parte di SILEA, verrà addebitato il valore di acquisto della stessa sulla base del tariffario in TABELLA 1 che l'Appaltatore dovrà compilare in sede di gara (oppure a seguito di un'offerta economica se il componente non è incluso nella lista ricambi).

Le parti di ricambio riparate saranno garantite per tre mesi a partire dalla data di installazione o per i sei mesi successivi alla consegna del materiale presso SILEA.

La garanzia, in caso di riparazione, ha valore per guasti successivi provocati dalla medesima causa; nel caso di parti di ricambio sostituite, la garanzia avrà valore per qualsiasi guasto venga riscontrato sul medesimo materiale ricevuto in sostituzione.

**TABELLA 1** - Listino parti di ricambio disponibili presso l'Appaltatore:

ITEM	Nome prodotto	Mod. DeltaV Installato
1	DeltaV MD Controller	VE3005
2	DeltaV MD Plus Controller	VE3006
3	AI Card, 8 Ch., 4-20 mA, HART, Series 2	KJ3222X1-BA2
4	AO Card, 8 Ch., 4-20 mA, HART, Series 2	KJ3221X1-BA2
5	DI Card, 32 Ch., High Density, Series 2	KJ3203X1-BA2
6	DO Card, 32 Ch., High Density, Series 2	KJ3204X1-BA1
7	DI Card, 16 Ch., Sequence of Events	KJ3008X1-BA1
8	Prog. Serial Card, 2 Ports, RS232/RS485, Series 2	KJ3241X1-BA2
9	System Dual DC Power Supply (DC/DC)	VE5008
10	Smart 8-Port Switch; Each port is 10/100BASE-TX Copper RJ45; Includes two RJ45 Uplink ports and two slots for VE6050-series Transceiver Modules; Includes two expansion bays to add ports; Redundant Power Supply; Power Cords (RM100-RP Base Module)	VE6048R2P3
11	Modulo di espansione porte RJ45	VE6049M01
12	EMERSON SMART FIREWALL	VE6202P3
13	DeltaV Bulk Power Supply 100-240 V AC to 24 V DC, 20A	VE5126
14	DeltaV Bulk Power Supply 100-240 VAC to 12 V DC, 15 A	VE5137
15	DeltaV Bulk Power Supply Redundancy Module,12-28V, 40A	VE5135

La fornitura di suddetto materiale nuovo in sostituzione di quello guasto sarà fatturata al prezzo che l'Appaltatore dovrà indicare in sede di gara per ciascun ITEM.

## **10. PREZZI**

Per il contratto di manutenzione qui proposto con validità di 5 (cinque) anni, l'importo totale è pari a:

- Canone complessivo per la durata di 5 anni: **160.000,00 €** (corrispondenti ad un canone annuale: **32.000,00 €**)

All'interno di ogni anno di validità contrattuale si considerano incluse **2 (due)** giornate/uomo di un tecnico specialista dell'Appaltatore per attività on-site presso il ns. stabilimento di Valmadrera (LC)

- Eventuali giornate in aggiunta a quelle incluse verranno considerate extra sulla base della tariffa oraria omnicomprensiva (presso ns. stabilimento di Valmadrera (LC)): **130,00 €/h.**