

**Allegato B)**

## **CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

**Servizio di manutenzione software del prodotto QlikSense, supporto specialistico, sviluppo e mantenimento del cruscotto di Business Intelligence.**

## Art. 1 – Oggetto

Nell'ambito del processo aziendale di *digital transformation* che mira ad aumentare la cooperazione e miglioramento dell'efficienza dei processi aziendali si inserisce il potenziamento dell'uso della Business Intelligence volto al supporto decisionale mediante la creazione di un *Data Lake* aziendale.

Silea nel tempo ha manifestato la necessità di realizzare documentazione puntuale di reportistica, che consenta la visualizzazione di report relativi a diverse tipologie di ambiti.

Silea Spa relativamente alla piattaforma di business intelligence Qlik intende:

1. Documentare il sistema già implementato ed in uso come meglio specificato. Proporre migliorie volte alla garanzia e certezza del dato (data quality)
2. Manutenere il prodotto QlikSense, e della reportistica direzionale sviluppata (Business Intelligence Silea System). Di seguito si riporta l'elenco dei report sviluppati:

ome



## Business Intelligence Silea System



3. Realizzare interventi di consolidamento a basso effort (a titolo esemplificativo ma non esaustivo cambio label, cambio variabili, inserimento nuovo campo, ...) Rientrano in questa categoria gli interventi per i quali non è necessaria una pianificazione e il cui effort è inferiore a 0,5 giorni
4. Sviluppare nuova reportistica. Rientrano in questa categoria gli interventi per i quali è prevista un'analisi funzionale ed il cui effort è superiore a 3 giorni.

Il contributo atteso dal fornitore dovrà essere costantemente orientato a:

- Mantenere la visione unitaria del sistema rispettando tutte le funzionalità attualmente implementate e di migliorarle in base alle migliori best practice
- Considerare le esigenze espresse ai diversi livelli di governo e di gestione, inteso come salvaguardia degli investimenti effettuati o da effettuare e garanzia d'adequati margini di flessibilità
- Fornire un supporto concreto per facilitare il processo decisionale e ridurre i rischi del progetto
- Facilitare l'adozione di pratiche privacy by design come previsto dalla normativa in ambito GDPR.

L'erogazione delle giornate verrà richiesta dalla Stazione Appaltante secondo le modalità descritte nel successivo Art. 4.

Salvo espresse deroghe la sede presso la quale potrà essere espletato il servizio è la seguente:

- Via L. Vassena, 6 – 23868 Valmadrera (LC)

## Art. 2 – Durata

L'appalto ha una durata stimata complessiva di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna effettiva del servizio, eventualmente rinnovabile per un ulteriore anno.

## Art. 3 – Modalità di esecuzione della fornitura

Di seguito si riporta l'esecuzione dell'attività suddivisa:

<b>Attività</b>	<b>Tipologia</b>
<i>1. Documentare il sistema già implementato ed in uso come meglio specificato. Proporre migliorie volte alla garanzia e certezza del dato (data quality)</i>	<i>A corpo</i>
<i>2. Manutenere il prodotto QlikSense, e della reportistica direzionale sviluppata (Business Intelligence Silea System)</i>	<i>A corpo</i>
<i>3. Realizzare interventi di consolidamento a basso effort (a titolo esemplificativo ma non esaustivo cambio label, cambio variabili, inserimento nuovo campo, ...) Rientrano in questa categoria gli interventi per i quali non è necessaria una pianificazione e il cui effort è inferiore a 0,5 giorni</i>	<i>Time &amp; Material (per un totale di 20 giorni all'anno)</i>
<i>4. Sviluppare nuova reportistica. Rientrano in questa categoria gli interventi per i quali è prevista un'analisi funzionale ed il cui effort è superiore a 3 giorni</i>	<i>A corpo</i>

La sede presso la quale potrà essere espletato il servizio è la seguente:

- Via L. Vassena, 6 – 23868 Valmadrera (LC)

Devono essere previsti incontri periodici da stabilirsi tra le parti per la pianificazione delle attività, il consolidamento dei requisiti ed i relativi stati di avanzamento delle attività.

## Art. 4 – Descrizione attività

E' dato compito alla società di:

1. *Ricognizione e documentazione del sistema già e proposizione migliorie volte alla garanzia e certezza*

*del dato (data quality).*

Nell'ambito dell'attività di ricognizione e documentazione del sistema QlikSense in uso si richiede di rappresentare l'architettura e la mappatura delle sorgenti dati (basi dati, tabelle, ..), la struttura dei report statici e dinamici realizzati con i rispettivi raggruppamenti, relative schedulazioni ed abilitazioni e relativi cono di visibilità. È dato compito alla società di proporre elementi architettonici migliorativi evidenziando eventuali punti criticità anche in osservanza di quanto previsto in ambito GDPR.

Questa attività è da intendersi a corpo

2. *Manutenere il prodotto QlikSense, e della reportistica direzionale sviluppata (Business Intelligence Silea System*

Il servizio comprende:

- gli interventi di aggiornamento di QlikSense alle nuove release o patch applicative rilasciate dal produttore
- la manutenzione correttiva che riguarda tutti gli interventi sul software applicativo rivolti all'eliminazione di errori o malfunzionamenti, segnalati dal committente o rilevati dal fornitore, rispetto alle specifiche previste nei manuali operativi per la durata del contratto. In questo ambito rientrano tutti gli interventi che si rendessero necessari per l'eliminazione di difetti riscontrati durante l'utilizzo delle console di report, anche a seguito di aggiornamenti applicativi delle sorgenti dato. Il servizio si completa con l'effettuazione della necessaria formazione dovuta alle modificazioni apportate ai programmi durante il servizio di manutenzione.

Questa attività è da intendersi a corpo e rappresenta un canone annuo

3. *Interventi di consolidamento a basso effort (a titolo esemplificativo ma non esaustivo cambio label, cambio variabili, inserimento nuovo campo, ...)*

Rientrano in questa categoria gli interventi per i quali non è necessaria una pianificazione e il cui effort è inferiore a 0,5 giorni. Queste attività verranno commissionate singolarmente in base alle esigenze attingendo dal plafond annuale. La stima delle attività verrà condivisa e consolidata prima dell'esecuzione dell'attività

4. *Sviluppo di nuova reportistica.*

Si intendono interventi per i quali è prevista l'analisi funzionale ed il cui effort è superiore a 3 giorni. Ogni attività dovrà essere validata all'interno della stima dove sono comprese le seguenti attività:

- Analisi Funzionale
- Analisi Tecnica (se necessario)
- Aggiornamento documentazione
- Setup & Rilasci
- Test e certificazione
- Supporto post-rollout

## **Art. 5 – Garanzie**

La società dovrà garantire un periodo di Garanzia sui lavori effettuati. Ciò comporta che nel periodo che intercorre tra l'accettazione di ogni deliverable e fino a tre mesi dopo la chiusura del progetto il fornitore si impegna a risolvere, senza costi o altri oneri per Silea Spa, le anomalie che dovessero emergere imputabili a errate lavorazioni del fornitore.

## **Art. 6 – Proprietà intellettuale**

Le attività svolte e i prodotti realizzati dalla società, in esecuzione dell'incarico concesso, saranno di sola ed esclusiva proprietà di Silea Spa, o dei suoi committenti.

La società riconosce pertanto di non avere alcun diritto in merito all'utilizzazione e alla commercializzazione di prodotti, il cui contenuto è confidenziale ed ha natura di segreto industriale. La società s'impegna a non consentirne l'uso da parte di terzi né a titolo gratuito né a titolo oneroso.

I beni, le attrezzature e le informazioni scritte messe a disposizione dalla società per l'esecuzione delle attività in oggetto sono e rimangono di esclusiva proprietà di Silea Spa o dei proprietari che ne hanno concessa la disponibilità.

Tutte le notizie, le procedure ed i dati di Silea Spa, che verranno a conoscenza del personale impiegato dal fornitore dovranno essere trattati con la massima riservatezza, salvaguardati e coperti dal segreto d'ufficio.

## **Art. 7 - Organizzazione del team di lavoro e personale coinvolto**

Il fornitore detiene le conoscenze tecnico/funzionali della tecnologia Qlik, e ha la responsabilità della sua applicazione nel contesto di Silea Spa; qui di seguito si descrivono le ipotetiche figure professionali che potrebbero essere coinvolte nel team di progetto:

- Executive Program Manager: ha la responsabilità globale di gestione della commessa e coordina i rapporti con Silea Spa. Ha accumulato esperienze nella definizione, nella realizzazione e nel roll-out di progetti strategici in ambito Datawarehouse e BI. E' un professionista in grado di definire le linee strategiche di sviluppo di sistemi complessi, e ha esperienza e capacità per guidare anche grandi team di progetto. Interloquisce con il Top Management di Silea Spa.
- QlikSense Senior Analyst (QVA): effettua l'analisi di dettaglio dei dati provenienti dalle sorgenti informative di reportistica, e progetta la struttura di immagazzinamento dati interna all'intero ambiente QlikSense. Ne definisce l'organizzazione e le modalità di funzionamento interne, in base alle elaborazioni previste per i modelli di analisi utente. Cura l'ottimizzazione dei dati elaborati, funzionale alle performance dei task di reload/refresh dei modelli.
- QlikSense Specialist (QVS): coerentemente con le attività del QVA, implementa i modelli di analisi/reportistica previsti. Progetta e ottimizza le funzionalità di reload/refresh dei dati interne a ciascun report, gli aspetti GUI dei modelli e l'organizzazione dei dati e delle espressioni interne a ciascun report, a vantaggio delle performance nell'utilizzo.
- QlikSense Consultant: coerentemente con le analisi del QVA e coadiuvato dal QVS, implementa i modelli di analisi/reportistica previsti.

## **Art. 8 - Divieto di subappalto**

Il subappalto non è ammesso.

## **Art. 9 - Risoluzione del contratto**

Silea S.p.a. si riserva la facoltà di ordinare, con semplice preavviso di 15 giorni, la cessazione totale o parziale del servizio senza che la ditta aggiudicataria possa eccepire o pretendere alcunché, qualora venisse meno la necessità del servizio o venisse stabilita la gestione diretta del servizio stesso.

Silea S.p.a. può chiedere la risoluzione del contratto oggetto del presente capitolato, senza che ciò comporti oneri per l'appaltante:

- a) in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzioni negli obblighi e condizioni contrattuali
- b) in caso di cessazione di attività, oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento e di atti di

- sequestro o di pignoramenti a carico dell'aggiudicatario
- c) nei casi di cessazione o subappalto
  - d) nel caso in cui l'esecuzione non sia stata effettuata entro i termini previsti.

#### **Art. 10 – Pagamenti**

L'importo contrattuale sarà quello offerto in sede gara.

Tali importi si intendono comprensivi di tutti gli oneri specificati nel presente documento e di quant'altro necessario per l'esecuzione a regola d'arte del servizio.

Con il pagamento del corrispettivo l'appaltatore si intende compensato di ogni qualsiasi suo avere connesso o conseguente, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi.

Tutti gli oneri che l'appaltatore dovrà sostenere per l'adempimento degli obblighi fissati nel presente capitolato saranno compensati in base al prezzo presentato in sede di offerta, senza che l'appaltatore abbia nulla di ulteriore da pretendere per qualsiasi ragione o titolo.

La fatturazione dell'attività descritta al punto 1 dell'art. 4 del csa avverrà in un'unica soluzione, successiva al rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte del Direttore Esecutivo del Contratto.

Il canone annuo previsto per lo svolgimento dell'attività di cui al punto 2 dell'art. 4 del csa, verrà corrisposto in rate trimestrali posticipate.

Le attività descritte di cui ai punti 3 e 4 saranno fatturate ad intervento, successivamente al rilascio del visto di conformità da parte del Direttore esecutivo del Contratto a seguito dell'emissione del rapportino di intervento da parte dell'appaltatore.

Entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura, sarà accertata, da parte del Responsabile di esecuzione del contratto, la regolare esecuzione del servizio. La liquidazione dei corrispettivi avverrà entro i successivi 30 giorni, fine, salvo insorgano fondate contestazioni sulla fattura stessa e previa acquisizione della documentazione attestante il versamento dei contributi obbligatori e la regolarità fiscale, con determinazione quindi di un termine superiore a quanto previsto dall'art. 4, comma 2, del D.lgs. 231/2002, in ragione di esigenze operative di Silea SpA correlate ai vincoli di legge.

Per gli eventuali ritardi o sospensioni dei pagamenti in seguito ad esito negativo dei controlli sopraddetti, l'appaltatore non potrà opporre eccezioni alla Stazione Appaltante, né avrà titolo al risarcimento del danno, né ad alcuna pretesa.

I pagamenti con scadenze 31/08 e 31/12 verranno posticipati rispettivamente al 10/09 e 10/01.

Si informa che alla data odierna la nostra Società si trova ed opera in regime di scissione dei pagamenti (split payment).

#### **Art. 11 - Sospensione dei pagamenti**

Silea S.p.a., al fine di garantirsi in modo efficace sulla puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma l'applicazione delle eventuali penalità, il pagamento all'impresa cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura del servizio.

#### **Art. 12 - Controversie**

In caso di controversie di qualsiasi natura, la competenza, in via esclusiva, spetterà al Foro di Lecco.

#### **Art. 13 - Disposizione finale**

Per quanto non previsto dal presente capitolato ed a completamento delle disposizioni in esso contenute, si applicano le norme di legge e di regolamento vigenti in materia. La ditta dichiara di aver preso conoscenza delle clausole del presente capitolato e di approvare specificatamente le disposizioni di tutti gli articoli.