

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 55 del 10.10.2022--
**OGGETTO: Affidamento della fornitura del servizio di Contact Center e
PBX in modalità SAAS . indizione procedura di affidamento – Importo a
base d’asta Euro 180.000,00.=, IVA esclusa.**-----

----- IL DIRETTORE GENERALE -----

Richiamata:-----

- la procura notarile del 24.01.2020 Rep. 3267 – Racc. 2209 a favore del
Direttore Generale Pietro Antonio D’Alema;-----

- la delibera del Consiglio di Amministrazione del 15.09.2022 a favore del
Direttore Generale ad effettuare operazioni per un limite di spesa fino ad
Euro 200.000,00.= per singola operazione, con poteri di rappresentanza
della società e firma libera di ogni atto e documento;-----

- La relazione dell’Ing. Fabio Annoni, Chief Information Officer di Silea S.p.A.
che illustra le analisi delle soluzioni per il servizio di Contact Center di Silea
SpA e propone di indire una procedura negoziata ai sensi dell’art. 36 lett. b)
del D.Lgs. 50/2016, con applicazione del criterio dell’offerta
economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto
qualità prezzo, ai sensi dell’art. 95 del Codice, con determinazione della
base d’asta in Euro 180.000,00.=, IVA esclusa ed i nominativi delle società
da invitare, ovvero:-----

- 1) Bizmatica – Gruppo Econocom (Gold Partner);-----
- 2) Comapp srl (Gold Partner);-----
- 3) Technevalue Group (Silver Partner);-----
- 4) Indra Italia SpA ((Gold Partner);-----
- 5) Lutech Spa (Channel Partner).-----

Visti la lettera di invito, il Capitolato Speciale di Appalto e relativi allegati, conservati agli atti della società;-----

Con la dott.ssa Eleonora Rota, Direttrice Area Gare, societario, Affari Legali e Regolatori, che funge da Segretario verbalizzante;-----

-----**DETERMINA**-----

1. che le premesse costituiscono parte integrante del presente atto;-----
2. di approvare la lettera di invito per la procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli articoli 54 e 95 del Codice, per l'affidamento della fornitura di una piattaforma di Contact Center multicanale e multitenat, da integrare con il sistema di ticketing di Silea SpA (PBX in modalità SAAS), per un importo a base d'asta previsto in € 180.000,00 IVA esclusa, così determinato: -----

Descrizione	Base d'asta
CloudSubscriptions (Call Center + Dashboard Add-on ARERA) con 8 agents 60 mesi + 4 mesi di start up di progetto	€ 75.000 (€ 15.000 anno)
CloudSubscriptions PBX per 110 utenti 60 mesi + 4 mesi di start up di progetto	€ 50.000 (€ 10.000 anno)
SVILUPPO DEL PROGETTO (contact center + PBX) – ivi comprensive di tutte le personalizzazioni ed integrazioni necessarie	€ 55.000
TOTALE (licenze x 5 anni + progetto)	€ 180.000,00

