

Michela Gerosa

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Dal 2023 ad oggi

Silea Spa (Coordinatore Servizi di igiene urbana) – Valmadrera

Gestione e verifica della corretta e costante erogazione dei servizi di gestione rifiuti e di decoro urbano richiesti dai Comuni soci, massimizzando il livello di qualità offerta e della soddisfazione dei clienti e minimizzando il costo del servizio, garantendo il rispetto delle normative ambientali.

Verifica della corretta e puntuale esecuzione delle attività appaltate a terzi, (incluse le attività di rendicontazione/consuntivazione e l'utilizzo dei software gestionali di waste management), applicando le dovute sanzioni/penali per disservizi.

Monitoraggio dell'andamento della raccolta differenziata.

Effettuazione analisi di benchmarking relativi a modelli di servizi utilizzati da altri operatori del settore, al fine di individuare possibili elementi di innovazione da introdurre in Azienda.

Dal 2021 ad oggi

Silea Spa (Responsabile Misurazione Puntuale e grandi utenze) – Valmadrera

Coordinamento di tutte le fasi del "Progetto di misurazione puntuale"

Dal 2008 al 2021

Silea Spa (Addetta ufficio gara e appalti) – Valmadrera

Gestione delle procedure di approvvigionamento di beni e servizi di importo superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti, sulla base delle specifiche tecniche e dei fabbisogni forniti dalle strutture aziendali richiedenti.

Dal 1995 al 2008

Silea Spa (Addetta Ufficio Segreteria) – Valmadrera

Gestione delle tipiche attività di "Segreteria di Direzione", a diretto supporto degli Amministratori e del Direttore Generale.

CAPACITA' E COMPETENZE

Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi

Problem solving

Rapporti Pubblici
amministratori/fornitori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Istituto Tecnico Ragioneria - Lecco